



Årets första nyhetsbrev från Torrekulla Golfklubb, här kommer den utlovade sammanställningen av enkäten.

Resultat från medlemsundersökningen 2018

Vår "ambassdörspoäng" har förbättrats från en väldigt låg nivå.

Utgångsläget från 2017 var -2 och är idag 8. En höjning med 10 enheter. Tidigare år har präglats av stor osäkerhet om banan och klubbens framtid vilket återspeglats sig i undersökningarna. Fortfarande är svarsfrekvensen relativt låg, ca 30%.

Betygsättningen är också konstruerad så att värdena 9-10 är positiva, 7-8 är neutrala medan 1-6 är negativa. Det innebär att någon som tycker att 6 är ett bra betyg i själva verket registreras som negativt, det kan vara bra att veta.

Bland områden som har betygsatts högre i år återfinns bl.a. banan som fått ett kraftigt höjt betyg. Det gäller även restaurangen och träningsmöjligheterna där vi tror att slagburarna och tillgången till World of Golf haft betydelse. Tomas på Till Bords gör också ett mycket uppskattat arbete.

Lägre betyg, eller oförändrat, har givits "Shop" (vilken som bekant är obefintlig), Medlemsavgifter samt "Ledning". Beträffande ledning tar vi mycket seriöst på omdömena och tror att det relativa missnöjet har sin orsak i bristande kommunikation och information, något vi redan adresserat som fokusområde inför kommande säsong. Medlemskapet har vi kraftigt förstärkt genom att införa fritt spel på Sisjö GK utan extra kostnad, något vi hoppas förhöjer värdet i medlemskapet rejält.

Vi planerar också regelbundna medlemsaktiviteter för att ytterligare höja känslan av Klubbliiv och social gemenskap, mer om detta i kommande nyhetsbrev.

Vi kan också konstatera att andelen medlemmar som överväger att lämna klubben inom två år har minskat kraftigt. Goda nyheter och sannolikt en konsekvens av arbetet vi lagt ner på bana och medlemskap under säsongen.

Vi behöver ytterligare ett hundratal ordinarie medlemmar för att anläggningen skall gå runt ekonomiskt och vi tror att bästa säljaren är en nöjd medlem. Var därför inte främmande för att återkoppla till klubben eller driftbolaget med åsikter eller synpunkter som ytterligare förstärker vårt budskap. Tips om intresserade personer eller företag som kan vara intresserade av medlemskap eller som sponsorer/partners mottages tacksamt.

För mer information runt enkäten kontakta gärna klubbens styrelse eller Toni Larsson på driftbolaget toni@worldofgolfcc.se